

RETOURE/Widerruf

Wir haben mit Ihnen vereinbart, dass Sie im Falle des Widerrufs die Kosten der Rücksendung tragen. Sie sind daher frei in der Wahl Ihres Paketdienstleisters (z.B. DHL, DPD, Hermes usw.). Bitte versenden Sie die Retouren auf Ihre Kosten nicht unfrei. Diese Art der Rücksendung erzeugt unverhältnismäßig hohe Kosten, die wir Ihnen vom Warenwert abziehen müssen. Bitte kontaktieren Sie daher im Zweifel unseren Kundenservice, falls Sie irgendwelche Fragen haben. Die Verwendung dieses Retourenscheines ist nicht Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts. Sie erleichtern jedoch die Zuordnung der Ware und helfen uns, besser auf die Wünsche unserer Kunden einzugehen.

Rücksendeanschrift: **Nicole Dumont GmbH, Oderweg 6, 34277 Fuldabrück-Bergshausen**

Sie haben Fragen? **+49 561 529896-0 | service@nicole-dumont-gmbh.de**

Speditionsartikel oder Transportschäden: Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice!

Trotz aller Sorgfalt kann es zu Transportschäden kommen. Am einfachsten ist es, wenn Sie uns ein Foto mit dem Schaden senden an: service@nicavi.de. Dann versuchen wir eine schnelle, individuelle Lösung zu finden. Bitte senden Sie keine defekten oder zerbrochenen Teile zurück.

Diesen Schein bitte ausfüllen und der Rücksendung beilegen:

betrifft Auftrag / Order : 9 _____ (bitte angeben)

für Rückfragen bin ich am besten zu erreichen:

Telefon: _____ Mail: _____@_____

Ich sende folgende Artikel zurück mit der Bitte um (bitte ankreuzen):

Erstattung **Umtausch/sonstiges** _____

1. _____ Stück _____

2. _____ Stück _____

3. _____ Stück _____

Grund der Retouren (freiwillig):

Sonstige Nachrichten oder Wünsche, um unseren Kundenservice zu verbessern. **Bitte kontaktieren Sie uns auch bei negativem Feedback, denn wir möchten Sie mit Beschwerden nicht allein lassen. Am Ende der Bestellabwicklung ist es unserem Kundenservice sehr wichtig zu wissen, dass Sie trotz erster Unzufriedenheit ein positives Einkaufserlebnis bei uns hatten.**

Sie haben per Vorabüberweisung bei uns bezahlt? Dann geben Sie bitte hier Ihre Kontoverbindung für die Rückzahlung an:

IBAN: _____ BIC: _____

Kontoinhaber: _____

Bei jeder anderen Zahlungsart erstatten wir automatisch auf die ursprüngliche Zahlungsart! In der Regel innerhalb von 2-5 Werktagen.